

9 habilidades de un buen **directivo** en tiempos de **pandemia**

Autor:

José Ramón Fernández de la Cigoña
Colaborador en www.laboral-social.es

En los momentos difíciles es cuando un buen líder puede demostrar todo su potencial, capacidad y determinación. En la actual crisis, provocada por el **coronavirus (que provoca la enfermedad COVID-19)**, algunos directivos ya están destacando por su gestión y por la **capacidad de transformación en tiempo récord de sus negocios**, para así poder satisfacer las demandas de material sanitario para combatir el coronavirus.

Amancio Ortega es uno de estos líderes. Junto a empresas como Jevaso en Arteixo, se ha unido para **fabricar mascarillas y batas de protección para los sanitarios**, liderando una transformación que ha sido secundada por una gran parte de la industria textil gallega y nacional. Además, también ha puesto la logística de Inditex al servicio del interés nacional estableciendo un [puente aéreo con China que ha permitido traer a nuestro país ya 35 millones de mascarillas, guantes, respiradores y batas de protección.](#)

Pero hay otros ejemplos destacados, como el caso de la factoría de Seat en Martorell, que ha adaptado su línea de producción en un tiempo récord para fabricar los tan demandados respiradores; así como algunas empresas del sector de la alimentación, que, conscientes del esfuerzo que están realizando sus empleados, han subido significativamente los sueldos de su plantilla.

También los hay que, en silencio, asumen los sueldos de sus trabajadores sin despidos ni ERTE, cruzando los dedos, para que pronto se recupere la normalidad y el quebranto que asumen en beneficio de sus trabajadores sea soportable.

Y es que no son pocos los **empresarios que, en mayor o menor medida, también son héroes**. Además, España es un país con una gran creatividad y talento, que en muchos casos exportamos.

En momentos difíciles como estos, muchos de los más destacados líderes de nuestro tejido empresarial comparten algunas de las siguientes habilidades.

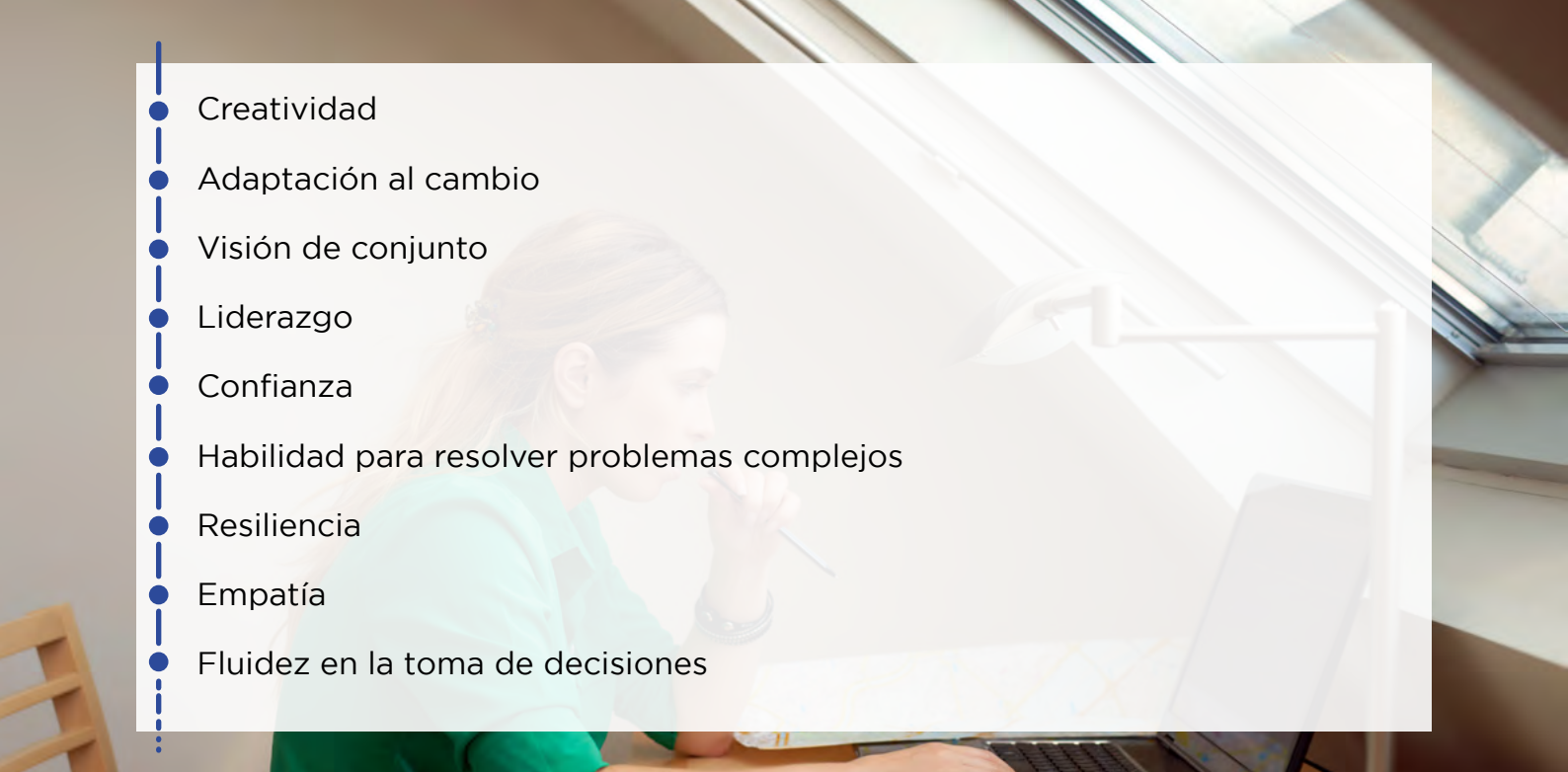


Curso sobre

Habilidades y Competencias Directivas

Infórmate aquí

DEF.-

- 
- Creatividad
 - Adaptación al cambio
 - Visión de conjunto
 - Liderazgo
 - Confianza
 - Habilidad para resolver problemas complejos
 - Resiliencia
 - Empatía
 - Fluidez en la toma de decisiones

Creatividad

Según Albert Einstein, «la imaginación es más importante que el conocimiento. El conocimiento es limitado. En cambio, la imaginación abarca todo». España es un país con una gran creatividad, algo que demostramos en diferentes sectores y a lo largo de nuestra historia. Según el Foro Económico Mundial, este talento se ha convertido en la tercera competencia más valorada en el mercado laboral. Esta creatividad es la que está moviendo a nuestros directivos a focalizar su atención en combatir al enemigo público número uno, la **COVID-19**, con iniciativas como realizar protectores faciales con sistemas de impresión 3D o bifurcadores para los respiradores, una iniciativa de un colectivo de pequeños empresarios de La Marina Baixa (Alicante).



Adaptación al cambio

Según Charles Darwin, «las especies que sobreviven no son las más fuertes ni las más rápidas ni las más inteligentes; sino aquellas que se adaptan mejor al cambio». En la actual situación, la capacidad de adaptación a la nueva situación presente y futura derivada de la crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus es un factor diferencial de los directivos que estarán al frente de la locomotora de nuestra economía en las próximas décadas.

Como dijo Heráclito: «Todo fluye, todo cambia, nada permanece constante», pero la adaptación a esta situación límite hace brillar a nuestros mejores directivos.

Visión de conjunto

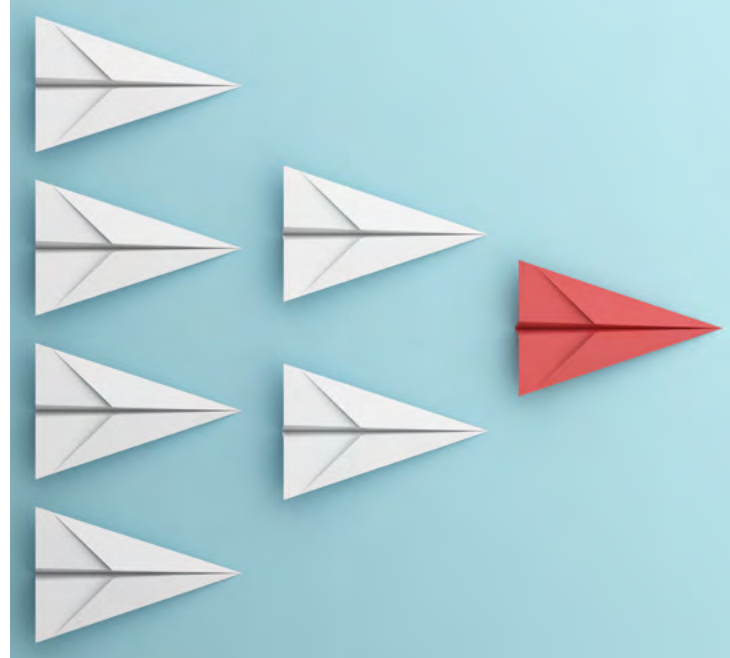
Para la presidenta de la Universidad a Distancia de Madrid, UDIMA, Arancha de las Heras, «para que las estructuras económicas de España no colapsen, hay que ponerse en el lugar de los demás, no centrarse solo en nuestra empresa y en nuestros trabajadores; es necesario tener visión de conjunto y colaborar con tus proveedores, con tus clientes e, incluso, con los competidores». Tener una visión de conjunto, interesarnos por nuestros *stakeholders*, es decir, por nuestros trabajadores, socios, proveedores, competidores y clientes de las empresas de nuestro entorno nos ayudará a salir antes de esta crisis, ya que será más fácil recorrer el camino juntos, pues, si se reducen la capacidad de consumo y la confianza de los consumidores, la salida de la crisis será más lenta.



Liderazgo

Conseguir levantar el ánimo del equipo y cumplir los objetivos de producción o de prestación de servicios en el contexto actual es una habilidad destacada de los mejores directivos. En el caso de nuestros sanitarios, nos encontramos ante una especie de liderazgo colectivo, en el que las vidas de los enfermos de COVID-19 son el objetivo máspreciado que se debe conseguir.

Aunar a un equipo en aras de un objetivo, motivándolo y logrando que se comprometa a su consecución, sin necesidad de ejercer el poder coercitivo de dirección, es una habilidad innata de los mejores directivos. Para poder motivar a su equipo, el líder debe ser capaz de descubrir y potenciar las capacidades de sus integrantes, como un entrenador (*coach*), que acompaña y entrena a los integrantes de su equipo. El resultado de esta gestión será que, en tiempos de una crisis difícil de controlar como la actual, todo el mundo sepa lo que tiene que hacer sin necesidad de recibir instrucciones. Por tanto, el líder se convierte en un mero coordinador de profesionales.

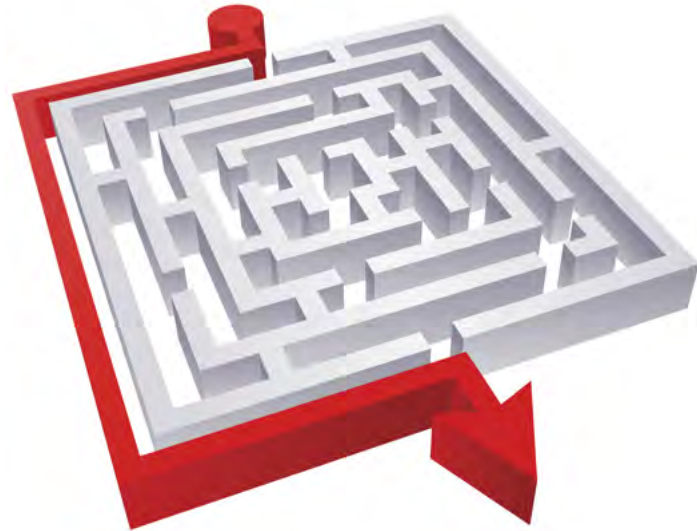


Confianza

Los directivos tienen que confiar en su equipo y ser capaces de delegar funciones. El directivo será el responsable de asegurar el buen fin de las tareas delegadas, por lo que es importante discernir bien qué tareas y a quién se pueden delegar. Y, aún más importante, un buen directivo tiene que ser capaz de mantener la confianza en sí mismo en tiempos difíciles; algo que en un contexto como el actual puede ser complicado de conseguir.

Habilidad para resolver problemas complejos

Esta es la segunda competencia más valorada por el Foro Económico Mundial, pero la mejor manera de resolver un problema es evitar que este llegue a producirse, **anticipándose a las problemáticas** que pudieran surgir y evitando que estas eclosionen. Sin embargo, esto no es siempre posible, por lo que los directivos deben tener la capacidad para solucionar los problemas que puedan surgir de forma óptima. En este sentido, podemos destacar el caso de todos los que se anticiparon a la cresta de la ola de la COVID-19 y tomaron medidas preventivas antes de su impacto.



Resiliencia

La resiliencia es la capacidad de los seres humanos para adaptarse positivamente a situaciones adversas. Los directivos deben ser capaces de afrontar la adversidad, adaptarse a ella y superarla. Tienen que tener la capacidad para discernir cuándo, cómo y de qué manera trasladar las situaciones difíciles a los miembros de su equipo y motivarlo para, juntos, solucionar las situaciones difíciles que les toca atravesar a muchas empresas.

A person's hands placing a wooden block with the letter 't's' on top of a block with the letter 'M', completing the word 'IMPOSSIBLE'.

I t's
M POSSIBLE



Empatía

La empatía es la capacidad de percibir, compartir y comprender lo que otro ser puede sentir. Esta es una habilidad clave de cualquier directivo, que debe tener la capacidad de ponerse en la situación de sus colaboradores. La forma en la que el directivo se relaciona con su equipo contribuirá al desarrollo de un buen clima laboral, desarrollará relaciones satisfactorias y se reforzarán los lazos entre los integrantes del equipo.

Según Arancha de las Heras, el mejor modo de afrontar las consecuencias sociales, económicas y emocionales de la propagación del coronavirus es desde la empatía, pensando en los demás y teniendo presente que «la ayuda, apoyo y opinión de los trabajadores es fundamental» en la tarea de que nuestra empresa resulte lo menos damnificada posible.

Fluidez en la toma de decisiones

Los directivos están constantemente tomando decisiones, por lo que la optimización de este proceso es un factor clave en el éxito del directivo. Una buena decisión puede ser acertada en un momento dado, pero, si se retrasa en exceso, puede ya no ser tan buena.

Para todos aquellos directivos que quieran potenciar sus habilidades directivas el CEF.- pone a su disposición el [Curso Monográfico sobre Habilidades y Competencias Directivas](#), un completo programa formativo para facilitar a los directivos el conocimiento de las competencias y habilidades básicas para mejorar la interacción con su entorno y conocer estrategias y técnicas de negociación, liderazgo y motivación.

José Ramón Fernández de la Cigña Fraga
Colaborador del CEF.-

Másteres y cursos del área laboral que te interesan

- | [Doble Máster en Práctica de la Abogacía y Asesoría Jurídico-Laboral](#)
- | [Máster en Asesoría Jurídico-Laboral](#)
- | [Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos - RR. HH.](#)
- | [Curso Monográfico de Gestoría Fiscal, Laboral y Contable](#)
- | [Curso Monográfico sobre Gestión de Nóminas y Seguros Sociales \(Práctica de Salarios y Cotizaciones\)](#)
- | [Curso Superior en Seguridad Social y Derecho Laboral](#)
- | [Curso de Perfeccionamiento y Actualización Laboral](#)